**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Республике Марий Эл (Маристат)**

 **в IV квартале 2020 года**

В Маристат в IV квартале 2020 года поступило 15 обращений граждан (далее – обращений).

По месяцам квартала поступило:

* в октябре – 5 обращений;
* в ноябре – 2 обращения;
* в декабре – 8 обращений.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

* заявления – 9;
* запросы о предоставлении официальной статистической информации – 6;
* запросы о предоставлении годовой бухгалтерской отчетности – 0.

Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

* из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;
* из Правительства Республики Марий Эл – не поступало.

2. По типу доставки:

* "Почтой России" – 0;
* по сети Интернет (электронной почтой) – 13;
* другим способом доставки – 2.

В IV квартале 2020 года рассмотрено 15 обращений. Коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан Маристатом в IV квартале 2020 года предоставлено 15 ответов, из них в электронной форме – 13.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По характеру рассмотрения поступивших обращений граждан вынесены решения:

* "разъяснено" – 9;
* «предоставлена государственная услуга» - 6.

Должностные лица, подписавшие ответ:

* руководитель Маристата – 8;
* заместитель руководителя Маристата – 6.